



**SPITALUL JUDEȚEAN DE
URGENȚĂ „Sf. Pantelimon”
FOCȘANI**

E-mail: secretariat@spitalvn.ro
www.spitalvn.ro

CABINET MANAGER



**GHID PENTRU VIZITAREA ȘI COMUNICAREA CU PACIENȚII INTERNAȚI ÎN
CADRUL SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ "SF. PANTELIMON"
FOCȘANI ÎN CONTEXTUL COVID-19**

Ediția I

30.04.2021

Elaborat

Dr. Stoica Diana

Dr. Aignătoaie Mariana

Verificat

Director Medical

Dr. Negoită Gabriel



I. Introducere

Acest ghid conține recomandări privind modul în care unitatea sanitară ar trebui să faciliteze comunicarea/vizitarea pacienților internați în această perioadă în care evoluează pandemia COVID-19, ținând cont de faptul că sănătatea și siguranța pacienților și a personalului medico-sanitar și auxiliar este prioritară.

Mijloacele de comunicare a aparținătorilor cu pacienții internați pot fi:

- Prin telefon și on-line
- Față în față: vizita aparținătorilor în spital

II. Scopul ghidului

Prezentul ghid stabilește modul și condițiile în care aparținătorii pot comunica cu pacienții internați în cadrul SJU Focșani.

III. Domeniul de aplicare al ghidului

Prezentul ghid se aplică secțiilor și compartimentelor în care sunt internați și îngrijiți pacienți în stare critică/severă atât cu infecție cu SARS CoV-2 cât și alte patologii non-COVID.

IV. Documente de referință

- **Ord. MS nr. 436/2020** privind aprobarea Protocolului specific privind managementul în caz de deces al pacienților infectați cu noul coronavirus
- **Legea nr. 46/2003** privind drepturile pacientului
- **Legea nr. 95/2006** privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare.
- **Ord. MS nr. 434/2021** privind aprobarea Planului de măsuri pentru organizarea spitalelor și a unităților de dializă în contextul pandemiei de COVID-19 și a listei spitalelor și a unităților de dializă care asigură asistență medicală pentru pacienți, cazuri confirmate și suspecte de COVID-19, conform clasificării spitalelor în 3 niveluri de competență
- **Metodologia** de supraveghere a sindromului respirator acut cu noul coronavirus-actualizată în data de 2.04.2021
- **Ord. MS nr. 1101/2016** privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare

V. Condițiile în care pot fi vizitați pacienții

Doar pacienții în stare critică/severă, care nu pot comunica cu aparținătorii prin telefon sau alte mijloace on-line pot beneficia de vizita acestora în salon. Vizita se poate efectua atât la pacienții în stare critică/severă COVID-19 pozitivi cât și la pacienții în stare critică/severă non-COVID.

În contextul situației generate de pandemia COVID-19, vizitele în spital sunt interzise, fiind doar permise vizitele la pacienții critici/severi numai cu acordul medicului curant/medicului de gardă care stabilește momentul când pacientul poate fi vizitat.

În vederea protecției membrilor familiei/aparținătorilor, vizita poate avea loc în următoarele condiții:

- ✓ O singură persoană poate intra la pacient, o singură dată, cu programare telefonică în prealabil (nr. tel 0237/625000 int. 126 pentru secția ATI sau dacă pacientul este internat pe altă secție se solicită la centrala spitalului interiorul secției respective). Vizitatorii trebuie informați, atunci când se programează telefonic, că trebuie să respecte toate măsurile de prevenire și control a infecțiilor impuse, că trebuie să-și aducă cât mai puține bunuri personale cu ei pentru a facilita îmbrăcarea echipamentului de protecție și accesul în zonele cu risc, că este interzis introducerea vreunui obiect în zona în care sunt îngrijiți pacienții cu COVID-19.
- ✓ Programul de vizită este în intervalul orar 14.00-15.00, excepție făcând situațiile de urgență apărute în timpul alocat vizitei.
- ✓ Timpul alocat vizitei fiecărui pacient este de maxim 15 minute
- ✓ Este interzisă vizita pacienților de către copiii sub 16 ani
- ✓ După programarea telefonică, vizitatorul va trece mai întâi pe la cortul de triaj epidemiologic situat în curtea clădirii P+5 (din fața UPU) sau cortul de triaj epidemiologic de la secția de boli infecțioase unde va fi termometrizat și va completa chestionarul de triaj (anexa 1). Dacă la triajul epidemiologic se constată prezența febrei sau a unui alt simptom (similar infecției COVID-19), vizita persoanei respective nu va fi permisă. Acest lucru este esențial pentru prevenirea și controlul infecțiilor.
- ✓ Înainte de a intra în secție, vizitatorii sunt informați cu privire la condițiile de vizită, inclusiv măsurile de prevenire și control a infecțiilor, semnând un consimțământ informat (anexa 2)
- ✓ Echiparea* vizitatorilor se face după ce aceștia își dezinfectează mâinile cu soluție hidroalcoolică, în afara secției (pe holul din fața secției) și constă în:
 - În secțiile COVID
 - Halat de unică folosință ranforsat(sau după caz combinezon)

- Mască de protecție FFP2
- Vizieră/scut facial
- Mănuși de unică folosință
- Capelină
- Botoși
 - În secțiile non-COVID
- Halat de unică folosință
- Mască chirurgicală
- Botoși

**Echipamentul este pus la dispoziție în mod gratuit de către unitatea sanitară.*

- ✓ Dezechiparea se face la ieșirea din secție, echipamentul folosit va fi aruncat la recipientul cu sac galben de deșeuri infecțioase. De asemeni vizitatorul își va dezinfecta mâinile cu soluție hidroalcoolică.

Atât echiparea cât și dezechiparea se vor face sub atenta supraveghere a unui cadru medical.

- ✓ Personalul medical va informa vizitatorul cu privire la starea clinică a pacientului.
- ✓ Comportamentul neadecvat, limbajul licențios, acțiunile fizice agresive asupra personalului medical din partea vizitatorului vor atrage intervenția personalului de pază al spitalului.
- ✓ Vizitatorul va fi însoțit pe toată durata vizitei, de un cadru medical care îi asigură sprijin atât în timpul vizitei cât și după încheierea vizitei.
- ✓ În situațiile în care pacientul este în stare terminală în funcție de starea de COVID pozitiv sau non-COVID vizitatorul va fi consiliat cu privire la măsurile care se aplică în cadrul protocolului de deces.
- ✓ În cazul pacienților în fază terminală se poate asigura (la cererea vizitatorului/apartinătorului) asistență psihologică și sprijin spiritual, emoțional sau religios. Acest serviciu poate fi realizat de personalul din cadrul echipei multidisciplinare: psiholog, asistent social, preot (ce vor respecta măsurile de prevenire a infecției conform legislației în vigoare).

La nivelul secției se va întocmi un registru (anexa 3) în care sunt menționate aceste vizite.

Pacienții internați, cu excepția celor în stare critică/severă, pot comunica cu membrii familiei prin telefonul personal, iar cei care nu dețin un telefon/dispozitiv de comunicare pot suna la nr de telefon al spitalului 0237/625000 solicitând secția unde pacientul este internat. Membrii familiei pot suna doar în intervalul orar 14.00-15.00, iar persoana special desemnată din cadrul fiecărei secții va comunica cu familia pacientului.

VI. Responsabili:

- Responsabil de acordul privind vizita la pacientul critic: medicul curant/medicul de gardă
- Responsabil de informarea asupra condițiilor de vizită, de măsurile de prevenire a infecțiilor, de echiparea și dezechiparea vizitatorilor: asistentul medical de servici
- Responsabil de asistență psihologică: psiholog secției ATI/boli infecțioase
- Responsabil de sprijin religios: preotul unității sanitare

NOTĂ:

Acest ghid este revizuit periodic în funcție de modificările apărute în legislație, structura funcțională a unității și situația epidemiologică.

Anexa 1

CHESTIONAR PENTRU EVALUAREA RISCULUI DE ÎMBOLNĂVIRE COVID-19 LA
VIZITATORII PACIENȚILOR ÎN STARE CRITICĂ/SEVERĂ CE SE PREZINTĂ LA SJU FOCȘANI

Nr. crt.	Întrebare	DA	NU
1.	Ați intrat în contact în ultimele 14 zile cu persoane diagnosticate/suspecte cu virusul SARS CoV-2 (COVID-19)?		
2.	Ați interacționat în ultimele 14 zile cu persoane care au stat în izolare/carantină impusă de autorități?		
3.	Ați avut în ultimele 14 zile unul din simptomele de mai jos?		
	- Febră/frisoane		
	- Tuse		
	- Dificultăți în respirație		
	- Pierderea gustului sau mirosului		
	- Greață, diaree, vărsături		

Am luat la cunoștință de faptul că nerespectarea măsurilor privitoare la prevenirea sau combaterea bolilor infecto-congioase se sancționează conform art. 352 din Codul Penal și a art.34 lit. m) din HG nr 857/2011 privind stabilirea și sancționarea contravențiilor la normele din domeniul sănătății publice, cu modificările și completările ulterioare.

Nume și prenume: _____

CNP: _____

Data completării: _____ Semnătura _____

CONSIMȚĂMÂNT INFORMAT

Subsemnatul, _____, având calitatea
de _____ a/al pacientului _____

declar pe propria răspundere că:

- Am fost informat cu privire la condițiile de vizită:
 - timp maxim de vizită 15 minute
 - Interzicerea atingerii obiectelor/patului/echipamentelor-aparaturii medicale aflate în salon
- Am fost instruit cu privire la procedura de echipare și dezechipare a echipamentului de protecție
- Am luat la cunoștință cu privire la riscurile la care sunt expus în caz de nerespectarea măsurilor de mai sus ținând cont de contextul actual epidemiologic (evoluția infecției cu SARS CoV-2)
- Am să păstrez confidențialitatea privind starea de sănătate a pacienților aflați în același salon

Certific că am citit, am înțeles și accept pe deplin cele mai sus și ca urmare semnez prezentul Consimțământ informat

Data:

Semnătură:

De acord cu vizita

(semnătura și parafa medicului curant/de gardă)

